

Wie es jetzt weitergeht.

- 1 Bitte unterschreiben Sie das Ihnen zugesandte Auftragsformular und senden es per E-Mail oder Fax an uns zurück.
- 2 Wir prüfen die technische Verfügbarkeit und die Vollständigkeit der Auftragsunterlagen. Dann senden wir Ihnen Ihre Auftragsbestätigung mit dem Umschalttermin, den Vertragsdetails und den Zugangsdaten zum EWE-Kundenportal per Post.
- 3 Ihre neue Hardware kommt! Wenn Sie einen neuen IP-Router bestellt haben, bekommen Sie diesen rechtzeitig vor dem Umschalttermin zugeschickt.
- 4 Ihr Anschluss geht in Betrieb! Sie können Ihren neuen IP-Anschluss selbst oder mit Hilfe Ihres gebuchten Technikers in Betrieb nehmen. Fertig!

Checkliste: Das müssen Sie vor der Umstellung beachten.

- Prüfen Sie vor der Umstellung, ob von Ihnen genutzte Dienste (z. B. Electronic Cash, Gefahrenmeldeanlage, Aufzugnotruf, Hausnotruf, Überwachungsanlagen, Arztberechnungssysteme) IP-fähig sind. Hierzu wenden Sie sich bitte einfach an den jeweiligen Dienstleister.
- Bitte prüfen Sie, ob Ihr Router IP-fähig ist.
- Denken Sie daran ggf. eine Rufumleitung einrichten zu lassen, damit Sie am Umschalttag für Ihre Kundinnen und Kunden erreichbar bleiben. Es kann zwischen 8.00 und 16.00 Uhr zu Einschränkungen von Telefonie & Internet kommen.
- Am Umschalttag: Passen Sie Ihre Hausverkabelung an, denn NTBA und Splitter brauchen Sie nun nicht mehr. Eine Anleitung dazu finden Sie in einem separaten Dokument.

Und wenn es doch mal Probleme gibt, rufen Sie uns an.  
Wir helfen Ihnen gerne weiter!

EWE-Kundenbetreuung: 0800 139 38 35

Technische Hotline: 0800 439 38 35

