



# Unser Serviceversprechen für Festnetz und Internet

EWE Geschäftskunden-Dienste

## Unser EWE Wechselversprechen

- Wir sorgen für einen reibungslosen Übergang zu EWE – und übernehmen z.B. die Kündigung Ihres bisherigen Festnetz-Vertrages.
- Wir kümmern uns um die Übernahme Ihrer bestehenden Rufnummer.
- Innerhalb von 4 Wochen schalten wir Ihren Festnetz- und/oder DSL-Anschluss<sup>1</sup> – sollte es doch einmal länger dauern, erstatten wir Ihnen für einen Monat den Grundpreis.

## Unser EWE Qualitätsversprechen

- Wir bieten Ihnen volle ISDN-Sprachqualität, hohe Internetgeschwindigkeiten sowie optimale Kostenkontrolle durch Sprach- und Daten-Flatrates – und das auch für Anschlüsse bundesweit.
- Wir verfügen über eine eigene hochmoderne Netzinfrastruktur, die von unserem professionellen Personal rund um die Uhr überwacht wird – somit laufen Ihre Daten- und Kommunikationsdienste absolut zuverlässig und sicher.
- Viele unserer Kunden sind von unseren Leistungen so überzeugt, dass sie uns anderen Unternehmen weiterempfehlen.\*

## Unser EWE Betreuungsversprechen

- Direkt nach Vertragsabschluss überreichen wir Ihnen die Kontaktdaten Ihres persönlichen, regionalen Betreuungsteams.
- Vor dem Festnetz-Schaltungstermin rufen wir Sie an, um mit Ihnen die weiteren Schritte durchzugehen.
- Nach erfolgreicher Schaltung melden wir uns, um sicherzustellen, dass alles wunschgemäß gelaufen ist.

## Unser EWE Innovationsversprechen

- Wir bieten Ihnen leistungsstarke und zukunftsorientierte IT- und TK-Dienstleistungen, auf die bereits mehr als 95.000 Geschäftskunden vertrauen.
- Wir informieren Sie über Zukunftstrends und aktuelle Business-Lösungen zur Sicherung Ihres Geschäftserfolgs.
- Gemeinsam mit Ihnen optimieren wir gerne Ihre Geschäftsprozesse zur Erhöhung Ihrer Wirtschaftlichkeit.

\* Ergebnis der von der EWE TEL GmbH durchgeführten Befragung im Sommer 2010: Die befragten Kunden bewerteten ihren bisherigen Anbieter mit einer Gesamtzufriedenheitsschulnote von 2,19.



Dr. Rolf Hollander  
CEWE COLOR, Oldenburg



Nina Dannemann  
DATO-Druck, Oldenburg



Günter Mech  
dodenhof, Posthausen



Francisco A. Rodriguez  
Flughafen Münster/Osnabrück



Nick Dose  
Photo Dose, Bremen



# Werden auch Sie einer unserer zufriedenen Geschäftskunden!

EWE Telekommunikation

Immer mehr Unternehmen vertrauen der hohen Kompetenz und dem umfassenden Service von EWE. Profitieren auch Sie davon!

Überzeugen Sie sich selbst!  
Infos unter 0800 2005200 oder [service-gk-tk@ewe.de](mailto:service-gk-tk@ewe.de).

Energie. Kommunikation. Mensch. | [www.ewe.de](http://www.ewe.de)

\* Ergebnis der von der EWE TEL GmbH durchgeführten Befragung im Sommer 2010:  
Die befragten Kunden bewerteten ihren bisherigen Anbieter mit einer Gesamtzufriedenheitsschulnote von 2,19.

